

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Titular: Gran Hotel Ercilla S.A.
- Con domicilio en: Calle Ercilla, 37-39; 48011 - Bilbao
- CIF: A48060149
- Delegado de Protección de Datos (DPD): puede contactar con nuestro DPD en la dirección de correo electrónico: dpd@ercillahoteles.com

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de la página web ubicada en la URL www.hotelercilla.com (en adelante, el “**Sitio Web**”) sean tratados por Gran Hotel Ercilla, así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos, o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ EL HOTEL ERCILLA LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados conforme a las siguientes finalidades:

- Datos facilitados para la **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de centralita, o correo electrónico para reservas individuales o de grupos y salas:**
 - ✓ Gestionar la realización de las reservas solicitadas por el usuario.
 - ✓ Envío de la confirmación o documentación de la reserva realizada.
 - ✓ En el supuesto de prestar el consentimiento para ello, el envío de comunicaciones comerciales por parte de Gran Hotel Ercilla.
 - ✓ Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- Datos facilitados para la **modificación y cancelación de reservas:**
 - ✓ Gestionar las solicitudes de modificación o cancelación de su reserva solicitadas por el usuario a Gran Hotel Ercilla.
 - ✓ Remitirle la contestación a la solicitud planteada a Gran Hotel Ercilla.
 - ✓ Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- **Cumplimiento de obligaciones de índole legal, contable, fiscal y administrativa.**

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El responsable del tratamiento no comercializa, vende o realiza ninguna actividad similar con sus datos personales, únicamente trata sus datos personales para las finalidades indicadas y para uso de Gran Hotel Ercilla.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ HOTEL ERCILLA?

El hotel tratará las siguientes categorías de datos del usuario:

- ✓ Datos de identificación: nombre, apellidos, nacionalidad, NIF.
- ✓ Datos de contacto: dirección de correo electrónico, nº de teléfono.
- ✓ Datos de transacción de bienes y servicios: productos y servicios adquiridos o sobre los que muestre interés.
- ✓ Preferencias de estancia.
- ✓ Datos económicos, financieros y de seguros.
- ✓ Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos o a través de la llamada realizada.
- ✓ Datos de navegación.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de ellos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo al hotel de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el hotel podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos actualmente en vigor.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?

La legitimación del tratamiento de sus datos personales, serán las siguientes:

- Para **realización de reservas, tanto a través del Sitio Web como de centralita o correo electrónico para reservas individuales o de grupos y salas**, la ejecución del contrato entre las partes.
- Para la **ejecución de análisis sobre la utilización de la web**, el interés legítimo del hotel.
- Para la **modificación y cancelación de reservas**, la ejecución del contrato entre las partes.
- Para el **cumplimiento de las obligaciones de índole legal, contable, fiscal y/o administrativa**, la ejecución del contrato entre las partes y la normativa legal actualmente en vigor.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que el usuario podrá, en su caso, revocar solo uno de ellos, no viéndose afectados los demás.

7. ¿CON QUÉ DESTINATARIOS SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

- Terceras partes a las que Gran Hotel Ercilla está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa legal aplicable en su caso.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- Empresas integradas o adheridas al hotel, todas dedicadas al sector hotelero y actividades similares, que necesitarán tener acceso a sus datos para la prestación correcta de los servicios seleccionados.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores del hotel, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias.

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos serán conservados durante la relación contractual (gestión de la reserva y facturación posterior) y, una vez finalizada la misma, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se pudieran derivarse de la misma.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al hotel o terceros.

10. EJERCICIO DE DERECHOS.

El usuario puede enviar un escrito a Gran Hotel Ercilla, a la dirección indicada en el apartado 1 de la presente Política, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección dpd@ercillahoteles.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para ejercer los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Gran Hotel Ercilla se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Corregir o rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, por algún motivo, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se obtuvieron.
- Obtener del Gran Hotel Ercilla la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario, en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del hotel, a través de la siguiente dirección: dpd@ercillahoteles.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Asimismo, le informamos del derecho a interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, nº 6; 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que Gran Hotel Ercilla ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Gran Hotel Ercilla trata los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, habiendo adoptado al efecto las medidas organizativas y de índole técnica necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos.

Última actualización: abril 2019